

REGULAMIN SERWISU
<https://portalpacjenta.cbt.pl>

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostaną poniższe pojęcia pisane wielką literą należy przez nie rozumieć:
- 1) **Cennik** – wykaz cen należnych za poszczególne Usługi medyczne;
 - 2) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; w rozumieniu Regulaminu pojęcie to oznacza także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (quasi-konsument);
 - 3) **Konto** – indywidualny i autoryzowany profil Użytkownika, w ramach którego Użytkownik korzysta z funkcjonalności Serwisu;
 - 4) **Operator płatności** – dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Możliwe metody płatności obejmują: płatność kartą kredytową/płatniczą (Visa, MasterCard), PayPal, Apple Pay czy Google Pay, BLIK, płatności za pośrednictwem usługi Medipay;
 - 5) **Przerwa** – czasowe zaprzestanie pracy Serwisu albo jego poszczególnych podstron lub funkcji, które będzie potrzebne ze względów technicznych, m.in. w związku z prowadzonymi konserwacjami, modyfikacjami lub naprawami Serwisu;
 - 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu <https://portalpacjenta.cbt.pl/gallery/a13713673007925757df0b38eefde8c6/Regulamin%2520portalpacjenta.pdf> . W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 7) **Rejestracja wizyty** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegająca na umożliwieniu rejestracji wizyt na Usługę medyczną za pomocą Serwisu ze wskazaniem wybranej przez Użytkownika daty oraz godziny, jak również Specjalisty, spośród dostępnych, zgodnie z Regulaminem;
 - 8) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem URL: <https://portalpacjenta.cbt.pl>;
 - 9) **Siła wyższa** - jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym lub przypadkowym, na które Usługodawca i Użytkownik nie mają wpływu lub nie mogą mu zapobiec, obejmujące między innymi zamieszki, strajki, konflikty zbrojne, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie;
 - 10) **Specjalista** – osoba wykonująca Usługę medyczną w zakresie psychiatrii, psychoterapii, psychologii lub pedagogiki;
 - 11) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu;
 - 12) **Usługa medyczna** – świadczenie zdrowotne komercyjne (odpłatne) udzielane przez Specjalistów z zakresu psychiatrii, psychoterapii, psychologii lub pedagogiki w formie stacjonarnej lub zdalnej (online). Wykaz świadczonych Usług medycznych wraz z Cennikiem znajduje się pod linkiem: <https://cbt.pl/poradnie/cennik/>;
 - 13) **Usługi** – określone w Regulaminie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegające na udzieleniu dostępu do treści Serwisu oraz funkcjonalności Serwisu

określonych w Regulaminie, za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość);

- 14) **Usługodawca/Podmiot leczniczy** – spółka Centrum CBT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 8 lok. 11, 00-590 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000125825 oraz numerem NIP 5262640772, REGON: 015224400; zarejestrowana w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem 000000008945;
 - 15) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 16) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 17) **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Serwisu w celu dostępu do świadczonych Usług, w szczególności na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie. Użytkownikiem mogą być osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną.
 3. Wszystkie nagłówki zostały umieszczone w Regulaminie wyłącznie w celach porządkowych i nie mają wpływu na interpretację jego zapisów.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Serwis został stworzony i udostępniony Użytkownikom jako narzędzie informatyczne umożliwiające Rejestrację wizyt na Usługi medyczne komercyjne (odpłatne) świadczone przez Podmiot leczniczy w formie stacjonarnej lub zdalnej (online).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu, w tym warunki świadczenia Usług. W szczególności, Regulamin określa rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych Usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin udostępniany jest w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią dokumentów oraz ich swobodne zapisanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać jego postanowień.
5. Usługodawca świadczy Usługi i zawiera Umowy w języku polskim.
6. Dane Usługodawcy:
 - 1) adres do korespondencji (reklamacji): reklamacje@cbt.pl;
 - 2) dane do bieżącego kontaktu z Usługodawcą: adres e-mail: bok@cbt.pl, numer telefonu: 22 853 20 50

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) komputer lub urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) połączony z Internetem;
 - 2) przeglądarka internetowa w najnowszej wersji.
2. W celu rejestracji Konta oraz umówienia wizyty Użytkownik powinien posiadać aktywne konto e-mail.
3. Usługodawca dołoży starań, aby Serwis był udostępniony w sposób nieprzerwany. Usługodawca ma prawo do wprowadzenia Przerw, w szczególności wynikających z okresowej konserwacji sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego, narzędziowego, łączy dostawców usług

internetowych lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. O planowanej Przerwie, która może wpłynąć na normalne korzystanie z Serwisu, Usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji o planowanej Przerwie w Serwisie poprzez stosowny komunikat, nie później niż 24 godziny przed planowaną Przerwą.

4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług

1. Usługi świadczone na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
2. Usługodawca oferuje następujące nieodpłatne Usługi:
 - 1) wyświetlanie zawartości Serwisu;
 - 2) rejestracja Konta;
 - 3) Rejestracja wizyt i dokonywanie płatności za Usługi medyczne na rzecz Podmiotu leczniczego za pośrednictwem Serwisu.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem:
 - 1) w zakresie usługi wyświetlania zawartości Serwisu – z momentem wejścia na stronę internetową;
 - 2) w zakresie rejestracji Konta – z momentem potwierdzenia i aktywacji Konta poprzez potwierdzenie numeru telefonu oraz adresu e-mail realizowane poprzez konieczność wprowadzenia ciągu liczb wysłanych na numer telefonu poprzez wiadomość SMS oraz na adres e-mail poprzez wiadomość e-mail.
 - 3) w zakresie Rejestracji wizyty – z momentem potwierdzenia rejestracji wizyty (poprzez e-mail oraz SMS).
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą:
 - 1) w zakresie usługi wyświetlania zawartości Serwisu – z momentem opuszczenia strony internetowej; w zakresie rejestracji Konta – z momentem usunięcia Konta;
 - 2) w zakresie Rejestracji wizyty – z momentem jej wykonania, odwołania lub bezskutecznego upływu terminu na jej opłacenie, zgodnie z §5 ust. 5 i 6 Regulaminu.

§ 5. Rejestracja Konta i Rejestracja wizyt

1. Rejestracja Konta jest bezpłatna i dobrowolna, jednak konieczna do Rejestracji wizyty. W celu zarejestrowania Konta Użytkownik:
 - 1) podaje niezbędne dane wskazane w formularzu rejestracji. Użytkownik dokonując rejestracji Konta zobowiązany jest do podania kompletnych i prawdziwych danych, które będą przez niego aktualizowane w razie potrzeby. Z uwagi na charakter Usług oraz cel Serwisu, korzystanie z nich nie może być anonimowe. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik podaje:
 - a) imiona i nazwisko;
 - b) numer ewidencyjny PESEL;
 - c) data urodzenia;
 - d) adres zameldowania (lub korespondencyjny);
 - e) adres poczty elektronicznej;
 - f) nr telefonu;
 - g) obywatelstwo;
 - h) kraj zamieszkania;
 - i) płeć;
 - j) kraj zamieszkania.

- 2) Użytkownik składa niezbędne oświadczenia zamieszczone w formularzu rejestracyjnym. Pola oznaczone w formularzu rejestracyjnym „*” określać będą dane, których podane jest niezbędne do świadczenia Usług;
 - 3) wybiera przycisk „Zarejestruj się”;
 - 4) otrzymuje na podany w trakcie rejestracji adres e-mail oraz numer telefonu kody weryfikacyjne a następnie wprowadza je w odpowiednich polach dostępnych na formatce rejestracji.
2. Użytkownik po rejestracji Konta w Serwisie uzyskuje dostęp do usługi Rejestracji wizyt.
 3. W ramach Konta Użytkownik może w szczególności przeglądać historię zarejestrowanych wizyt, modyfikować swoje dane oraz usuwać Konto w każdym czasie.
 4. Użytkownik samodzielnie dokonuje wyboru z dostępnych: rodzaju Usługi medycznej, sposobu jej przeprowadzania (stacjonarnie lub online), Specjalisty oraz terminu Usługi medycznej, z dostępnych w kalendarzu danego Specjalisty. W przypadku wyboru wizyty online, Użytkownik musi zaakceptować Regulamin <https://cbt.pl/poradnie/wp-content/uploads/Regulamin-Uslug-CBT.pdf>.
 5. Usługa Rejestracji wizyty jest nieodpłatna, jednak Usługa medyczna jest odpłatna zgodnie z Cennikiem i musi zostać wniesiona w terminie 30 minut do chwili Rejestracji wizyty. Wysokość wynagrodzenia określana jest każdorazowo przed Rejestracją wizyty w Serwisie (przed zawarciem tej Umowy).
 6. Po Rejestracji wizyty Użytkownik ma obowiązek zapłacić za wizytę w ciągu 30 minut od chwili Rejestracji wizyty. Płatności są dokonywane za pośrednictwem Operatora płatności.
 7. W przypadku braku zapłaty w terminie 30 minut od chwili Rejestracji wizyty, wizyta zostanie anulowana.
 8. Po dokonaniu Rejestracji wizyty oraz opłaceniu jej w terminie, o którym mowa w ust. 6, Użytkownik otrzymuje potwierdzenie Rejestracji wizyty za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS.
 9. Użytkownik ma prawo do odwołania wizyty lub zmiany terminu za pośrednictwem Konta, telefonicznie lub osobiście w placówce Podmiotu leczniczego nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem wizyty.
 10. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto z Serwisu za pośrednictwem ustawień Konta. Usunięcie Konta nie jest równoznaczne z odwołaniem zarejestrowanych za jego pośrednictwem wizyt.

§ 6. Płatność z MediPay

1. Użytkownik może skorzystać z systemu odroczonej płatności za pośrednictwem systemu MediPay, który umożliwia odroczenie płatności do 30 dni – bez dodatkowych kosztów lub rozłożenie płatności na raty – 3, 4, 8 lub 12 równych miesięcznych rat.
2. Aby skorzystać z płatności za pośrednictwem MediPay, Użytkownik powinien poinformować zgłosić w recepcji chęć skorzystania z opcji odroczonej płatności lub rozłożenia zapłaty na raty, okazać ważny dowód osobisty oraz podać numer telefonu komórkowego.
3. Po podaniu wymaganych danych Użytkownik otrzyma SMS zawierający warunki płatności oraz SMS zawierający numer rachunku bankowego, na który należy przelać środki. Użytkownik może wybrać przelew tradycyjny lub szybką płatność online. Warunkiem finalizacji transakcji jest zatwierdzenie warunków płatności.
4. MediPay pozwala odroczyć płatność do 30 dni za każdy zabieg do kwoty 9 300 zł lub spłacić ją w wygodnych, mniejszych płatnościach miesięcznych (3, 4, 8 lub 12).
5. Szczegółowe informacje o stanie płatności oraz dostępnych limitach można uzyskać po zalogowaniu się na stronie www.paypanel.pl.

6. Instytucją finansującą i operatorem systemu finansowania MediPay jest LM PAY S.A., ul. Lechnicka 23A 02-156 Warszawa. Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie: <https://medipay.pl>.

§7. Karta Dużej Rodziny

1. Osobom posiadającym ważną Kartę Dużej Rodziny, przysługuje zniżka w wysokości 5% na Usługi medyczne oferowane przez Usługodawcę (dalej: „Zniżka”). Skorzystanie z Zniżki jest dobrowolne.
2. Zniżka obowiązuje do odwołania.
3. Warunkiem skorzystania ze Zniżki jest:
 - 1) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień,
 - 2) posiadanie i legitymowanie się ważną Kartą Dużej Rodziny.
4. Ze Zniżki mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy będący Konsumentami.
5. Aby skorzystać z rabatu, Użytkownik zobowiązany jest:
6. Skontaktować się telefonicznie z Centrum CBT przed umówieniem wizyty i poinformować o posiadaniu Karty Dużej Rodziny oraz postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez telefon.
7. Centrum CBT zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności Karty Dużej Rodziny za pośrednictwem ogólnodostępnej platformy empatia.mpips.gov.pl.
8. Nie jest dopuszczalne skorzystanie ze Zniżki przy posługiwaniu się cudzą Kartą Dużej Rodziny.

§ 8. Zasady korzystania z Konta

1. W związku z korzystaniem z Serwisu zabrania się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, niezwiązanych z celem lub tematyką Serwisu, naruszających Regulamin, naruszających dobre imię lub wizerunek jakiejkolwiek osoby lub Usługodawcy, treści nielicujących z moralnością lub obyczajnością, wprowadzające w błąd lub fałszywe, w tym podszywając się pod jakąkolwiek osobę, jak również treści naruszające prawa osób trzecich.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia z Serwisu treści, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Usługodawca ma prawo do czasowego lub całkowitego zablokowania Konta albo jego trwałego usunięcia, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy ten:
 - 1) podał w trakcie rejestracji Konta dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - 2) dostarcza za pośrednictwem Serwisu treści, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 3) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych;
 - 4) dopuścił się innych zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5) wykorzystuje Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać kopiowania, zmiany, rozpowszechniania lub jakiegokolwiek innego korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, w tym nie podejmować działań, które chociażby pośrednio prowadziłyby do niedozwolonego usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń Serwisu, zwłaszcza jeżeli mogłoby to prowadzić do nieuprawnionego rozszerzenia dostępu do Serwisu lub powodować zagrożenie dla danych zawartych w Serwisie.

§ 9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności, dostępnej pod adresem:

§ 10. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik do czasu rozpoczęcia terminu zarejestrowanej wizyty ma prawo odstąpić od zawartej Umowy o Rejestrację wizyty w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Kwota zapłacona tytułem ceny za Usługę medyczną zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została uiszczona opłata, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Po wykonaniu Usługi medycznej Użytkownik traci możliwość odstąpienia od Umowy o Rejestrację wizyty.

§ 11. Reklamacje

2. Użytkownik uprawniony jest do dokonania reklamacji dotyczącej działania Serwisu. Reklamacji podlegają w szczególności:
 - 1) brak możliwości zalogowania się do Serwisu;
 - 2) awarie Serwisu lub jej poszczególnych funkcjonalności;
 - 3) błędy w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Reklamacje można kierować pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy lub pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy, zgodnie z danymi wskazanymi w §2 ust. 6 Regulaminu.
4. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sprawy, a także oznaczenie oraz dane kontaktowe składającego reklamację.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, w który zostało przesłane zgłoszenie lub zgodnie z dyspozycją Użytkownika w tym zakresie.

§ 12. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Konsument, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń:
 - 1) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą;
 - 2) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 3) uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod numerem Infolinii konsumenckiej 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora) oraz pod adresem email: porady@dlakonsumentow.pl.

3. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z wykazem rodzaju spraw znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
4. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko, gdy obie strony sporu tj. Usługodawca i Użytkownik wyrażą na to zgodę.

§ 13. Zastrzeżenia

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, treścią Regulaminu oraz zgodnie z prawem i zasadami współżycia społecznego.
2. Właścicielem praw do Serwisu, w tym praw autorskich, jest Usługodawca. Wszelkie rozwiązania techniczne, elementy graficzne i inne, w szczególności kody HTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript podlegają ochronie prawnej, w szczególności z punktu widzenia praw autorskich, które posiada Usługodawca. Powyższe dotyczy także wszelkich materiałów i utworów, które będą udostępniane lub przekazywane Użytkownikom w ramach świadczenia Usług. Udostępnienie lub przekazanie takich materiałów Użytkownikom nie oznacza udzielenia lub przeniesienia praw do tych elementów, chyba że co innego będzie wynikać z wyraźnego oświadczenia Usługodawcy.
3. Kopiowanie, przedruk lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie materiałów lub danych dostępnych w Serwisie wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy. Zabronione jest w szczególności pobieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania w innych serwisach i portalach internetowych, jak i poza Internetem oraz w każdy inny sposób naruszający interes Usługodawcy.
4. Użytkownikowi zabrania się dostarczania za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu treści bezprawnych, naruszających zasady współżycia społecznego lub obyczajności, w tym w szczególności treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, nawołującym do nienawiści, wulgarnych, nieprawdziwych, mogących wprowadzać w błąd, zawierających wirusy lub złośliwe oprogramowanie czy naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub nieprawdziwe informacje godzące w dobre imię Usługodawcy.

§ 14. Zagrożenia

1. Zgodnie z art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że Użytkownik, tak jak każdy inny użytkownik Internetu, podlega zagrożeniom w związku z korzystaniem z Internetu. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, zaleca się, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu w celu korzystania z Serwisu w program antywirusowy oraz zaporę sieciową (tzw. firewall) i stale go aktualizował.
2. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się do Serwisu.
3. Usługodawca stosuje nowoczesne technologie ochronne celem zminimalizowania ryzyka, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, jednakże nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed opisanymi niepożądanymi działaniami.

§ 15. Odpowiedzialność

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami o charakterze Siły wyższej;
- 2) niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązań z Umowy w zakresie spowodowanym niewywiązaniem się ze zobowiązań przez Użytkownika, w tym między innymi niezgodne z przeznaczeniem wykorzystanie Serwisu.

§ 16. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 2) zmiany sposobów płatności;
 - 3) zmiany rodzajów oferowanych Usług, w tym wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie z dotychczas oferowanych;
 - 4) zmiany danych Usługodawcy, w tym danych adresowych, nazwy, formy prawnej Usługodawcy, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu.
 - 5) wydania przez uprawnione organy państwowe decyzji lub orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Serwisu;
 - 6) Siły wyższej.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie oraz przesłanie do Użytkowników posiadających Konto wiadomości e-mail.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania o ich wprowadzeniu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Użytkownicy mogą w terminie 14 dni od dnia poinformowania ich o zmianach Regulaminu wypowiedzieć Umowę dotyczącą Konta ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Usługi świadczone przed wejściem w życie zmian, do których zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia Umowy o świadczenie Usługi.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do zawarcia Umowy.
3. Dla celów wykonania Regulaminu oraz umów w nim przewidzianych, zastosowanie ma prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkowników uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa zwykłego miejsca pobytu Użytkownika – Konsumenta.
4. W przypadku uznania, przez właściwy organ lub sąd w drodze prawomocnej decyzji lub orzeczenia, jednego z postanowień Regulaminu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.07.2025r.